

## **Dispečerinės tarnybos vadovo pareigybės specialieji reikalavimai:**

- Turi turėti aukštąjį universitetinį medicininį išsilavinimą ir galiojančią medicinos gydytojo, gydytojo anesteziologo reanimatologo, gydytojo chirurgo, gydytojo kardiologo, gydytojo neurologo, gydytojo psichiatro, šeimos gydytojo, vidaus ligų gydytojo ir vaikų ligų gydytojo galiojančią medicinos praktikos licenciją verstis medicinos praktika pagal atitinkamą profesinę kvalifikaciją.

Turi :

- gerai mokėti valstybinę kalbą;
- mokėti naudotis kompiuteriu;
- mokėti naudotis elektroniniu paštu;
- mokėti naudotis radijo ryšio priemonėmis;
- gebėti dirbti esant stresinėms situacijoms;
- mokėti dirbti TPMILS, AKIS AVL, „Line Dispatcher Station“ programomis;
- gebėti dirbti komandoje;
- žinoti ir vadovautis įstaigos darbo procedūromis, šiais pareiginiiais nuostatais, dispečerinės tarnybos vadovo darbo tvarka, vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, LR įstatymais, LR Vyriausybės nutarimais, LR SAM įsakymais, GMP darbo procedūromis, GMPS Direktorius įsakymais ir kitomis instrukcijomis darbo klausimais;
- žinoti brigadų išsidėstymą;
- žinoti Lietuvos miestų, miestelių ir kaimo vietovių išsidėstymą, ypač aptarnaujamoje teritorijoje;
- žinoti aptarnaujamų miestų ir miestelių gatvių išdėstymą;
- Esant gamybiniam būtinumui, gali vykti į kvietimą savarankiškai ar su brigada, kurią reikia sustiprinti ir tuomet vadovaujasi Skubios medicinos pagalbos gydytojo arba GMP gydytojo pareigine instrukcija.

## **Atliekamos funkcijos:**

- organizuoja dispečerinės tarnybos darbą kasdieninio darbo režimu ir ekstremalių situacijų atvejais, analizuoja brigadų darbo operatyvumo ir kokybės rodiklius, išvadas ir pasiūlymus pateikia direktoriaus pavadootojui GMP paslaugos organizavimui;
- sistemingai ekspertiniu metodu įvertina išvažiuojamų brigadų medicininės dokumentacijos įforminimą;
- kontroliuoja GMPS iškvietimų kortelių F Nr. 110 pildymo kokybę ir jų grįžtamumą, (vadovaujasi dispečerinės tarnybos vadovo darbo tvarka);
- teikia metodinę ir konsultacinę pagalbą brigadų medikams jų darbo klausimais;
- operatyviai vadovauja dispečerinės tarnybos ir išvažiuojamųjų brigadų darbui teikiant gyventojams skubią medicinos pagalbą, kontroliuoja jų darbą. Kontroliuoja iškvietimų perdavimo brigadoms ir brigadų išvykimo savalaikiškumą, kontroliuoja brigadų medicinos darbuotojų paskyrimų pagrįstumą, medikamentų panaudojimą, iškvietimų trukmę ir esant galimybei tolygų darbo krūvio paskirstymą brigadoms;
- konsultuoja budinčias brigadas gydymo taikymo ir hospitalizacijos klausimais;
- vadovaudamasis dispečerinės tarnybos vadovo darbo tvarka keičia brigadų sudėtį naujai perkompaktuoja brigadas, perkelia brigadas į pastotes;
- Konsultuoja ligonius telefonu (naudodamas laisvų rankų įrangą), perduoda aktyvius iškvietimus į poliklinikas. Esant gamybiniam būtinumui palaiko ryšį su GMP direktoriumi ar jo pavadootoju, ar operatyvinės pagalbos padalinių vadovu po įstaigos darbo valandų;
- Įgyvendina GMP dispečerio darbo kokybės vertinimo procedūrą. Siūlo pažangius dispečerinės darbo organizavimo metodus. Kasdien nustatytu laiku informuoja įstaigos direktorių, pavadootoją GMP paslaugos organizavimui ar operatyvinės pagalbos padalinių vadovą apie dispečerinės ir GMP brigadų darbą.
- Vadovaujasi dispečerinės tarnybos vadovo darbo tvarka.